

## NOSSA ÁGUA TEM QUALIDADE.

Para manter você sempre bem informado, o SAAE – Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Guarulhos – apresenta a todos os usuários dados referentes ao monitoramento diário da qualidade da água que abastece o município. Esse monitoramento é feito em todos os sistemas de abastecimento, como poços artesianos, estações de tratamento, entradas da Sabesp, reservatórios e ruas. São recolhidas 6.050 amostras ao mês, que são submetidas a análises físico-químicas e bacteriológicas. É fundamental esclarecer que a água distribuída pelo SAAE e consumida por você é processada e analisada conforme normas específicas e determinações da atual legislação, Portaria nº 2914 do Ministério da Saúde. No caso de situações que possam causar risco à saúde e à qualidade da água distribuída, imediatamente são tomadas providências, tais como o fechamento da rede local, a orientação aos moradores, análises e intervenções diretas na rede, até que o problema seja resolvido e o abastecimento normalizado. Os dados apresentados nas tabelas seguintes são referentes somente às coletas realizadas nas redes de distribuição (cavaletes).

### LEI nº 8.078, DE 1990:

Art. 6º, inciso III – São direitos do consumidor: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem. Art. 31 A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores.



GUARULHOS



# RELATÓRIO DA QUALIDADE DA ÁGUA 2015



# VEJA A QUALIDADE DA NOSSA ÁGUA.

## RELATÓRIO PARCIAL QUANTITATIVO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO – 2015

Sistema de Abastecimento	Principais bairros abastecidos	Mês	Principais parâmetros monitorados, valores permitidos e recomendados pela legislação																	
			Cloro Residual			Turbidez			Cor			Escherichia coli			Coliformes Totais			pH		
			limite legal entre 0,2 e 2,0mg/L			limite legal até 5UT			limite legal até 15uH			limite legal Ausência em 100ml			limite legal Ausência em 100ml			limite legal entre 6,0 e 9,5		
			A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
Cantareira*	Ponte Grande, Gopoúva, Vila Galvão, Centro, Paraventi, Bom Clima, Taboão, Cocaia, Bela Vista, Vila Rosália, Parque Primavera, Jardim São Domingos, Cumbica, Jardim Palmira (parte), Parque Santos Dumont.	1	161	166	166	40	166	165	40	44	36	161	166	166	161	166	166	40	44	44
		2	161	168	164	40	168	167	161	43	41	161	168	168	161	168	164	40	43	43
		3	165	167	161	40	44	44	40	44	43	165	167	167	165	167	164	40	44	44
		4	165	166	161	40	46	45	40	46	45	165	166	166	165	166	166	40	46	46
		5	165	165	165	40	44	42	40	44	42	165	165	164	165	165	162	40	44	44
		6	165	167	166	40	44	44	40	44	44	165	167	167	165	167	167	40	44	44
		7	165	165	156	40	44	44	40	44	44	165	165	165	165	165	165	40	44	44
		8	165	165	165	40	41	41	40	41	41	165	165	165	165	165	165	40	41	41
		9	165	165	165	40	42	42	40	42	42	165	165	165	165	165	165	40	42	42
		10	165	167	167	40	44	44	40	44	44	165	167	167	165	167	167	40	44	44
		11	165	161	161	40	46	46	40	46	46	165	161	161	165	161	160	40	46	46
		12	165	161	161	40	41	41	40	41	39	165	165	165	165	165	165	40	41	41
Alto Tietê*	Conjunto Marcos Freire, Jardim dos Pimentas, Jardim Maria Dirce, Vila Dinamarca, Jardim Nova Cidade, Jardim Angélica, Vila Any, Jardim Guaracy, Jardim Mediterrâneo, Jardim Arapongas, Parque Industrial Cumbica, Jardim Ansaica, Cidade Parque Alvorada, Jardim Angélica I, Jardim Angélica II, Aracília, Inocoop, Jardim Fátima, Cidade Industrial Satélite-SP, Jardim Cumbica, Bonsucesso, Vila Nova Bonsucesso, Jardim Presidente Dutra, Jardim Ponte Alta 1 e 2, Jardim Nova Ponte Alta, Vila Carmela 1 e 2, Parque Residencial Bambi.	1	93	98	92	25	28	28	25	28	28	93	98	98	93	98	97	25	28	28
		2	93	93	93	25	26	26	25	26	26	93	93	93	93	93	93	25	26	26
		3	95	96	96	25	25	24	25	25	24	95	96	96	95	96	96	25	25	25
		4	95	97	97	25	25	25	25	25	25	95	97	97	95	97	97	25	25	25
		5	95	96	96	25	25	25	25	25	25	95	96	96	95	96	93	25	25	25
		6	95	98	98	25	25	25	25	25	25	95	98	98	95	98	98	25	25	25
		7	95	96	96	25	25	25	25	25	25	95	96	96	95	96	96	25	25	25
		8	95	96	96	25	27	27	25	27	27	95	96	96	95	96	96	25	27	27
		9	95	96	96	25	25	25	25	25	25	95	96	96	95	96	96	25	25	25
		10	95	96	96	25	25	25	25	25	25	95	96	96	95	96	96	25	25	25
		11	95	96	96	25	25	25	25	25	25	95	96	96	95	96	96	25	25	25
		12	95	96	96	25	25	25	25	25	25	95	96	96	95	96	96	25	25	25
Tanque Grande*	Fortaleza, Jardim Lenize, Jardim Bondaça, Jardim Aeródromo, Cidade Soberana (parte).	1	19	24	24	10	16	16	10	16	6	19	24	24	19	24	24	10	16	16
		2	19	20	20	10	11	11	10	11	8	19	20	20	19	20	20	10	11	11
		3	20	20	20	10	10	10	10	10	10	20	20	20	20	20	20	10	10	10
		4	20	20	20	10	10	10	10	10	10	20	20	20	20	20	20	10	10	10
		5	20	20	20	10	10	10	10	10	10	20	20	20	20	20	20	10	10	10
		6	20	20	20	10	10	10	10	10	10	20	20	20	20	20	20	10	10	10
		7	20	20	20	10	11	11	10	11	11	20	20	20	20	20	20	10	11	11
		8	20	20	20	10	10	10	10	10	10	20	20	20	20	20	20	10	10	10
		9	20	20	20	10	10	10	10	10	10	20	20	20	20	20	20	10	10	10
		10	20	20	20	10	10	10	10	10	9	20	20	20	20	20	20	10	10	10
		11	20	17	17	10	10	10	10	10	10	20	17	17	20	17	17	10	10	10
		12	20	20	20	10	10	10	10	10	10	20	20	20	20	20	20	10	10	10
Cabuçu*	Parque Continental I, II e III, Jardim dos Cardosos, Cabuçu, Recreio São Jorge, Novo Recreio São Jorge, Jardim City, Jardim Palmira (parte), Jardim Paulista, Jardim Betel, Jardim Gracinda, Jardim Las Vegas, Vila Cambará, Jardim Monte Alto.	1	34	34	34	10	12	12	10	12	12	34	34	34	34	34	34	10	12	12
		2	34	34	34	10	12	12	10	12	12	34	34	34	34	34	34	10	12	12
		3	34	34	34	10	11	11	10	11	11	34	34	34	34	34	34	10	11	11
		4	34	35	35	10	10	10	10	10	10	34	35	35	34	35	35	10	10	10
		5	34	34	34	10	11	11	10	11	11	34	34	34	34	34	34	10	11	11
		6	34	34	34	10	12	12	10	12	12	34	34	34	34	34	34	10	12	12
		7	34	34	27	10	11	11	10	11	11	34	34	34	34	34	34	10	11	11
		8	34	35	35	10	11	11	10	11	11	34	35	35	34	35	35	10	11	11
		9	34	34	34	10	11	11	10	11	11	34	34	34	34	34	34	10	11	11
		10	34	34	34	10	13	13	10	13	13	34	34	34	34	34	34	10	13	13
		11	34	36	36	10	11	11	10	11	11	34	36	36	34	36	36	10	11	11
		12	34	34	34	10	12	12	10	12	12	34	34	34	34	34	34	10	12	12

Sistema de Abastecimento	Principais bairros abastecidos	Mês	Principais parâmetros monitorados, valores permitidos e recomendados pela legislação																		
			Cloro Residual			Turbidez			Cor			Escherichia coli			Coliformes Totais			pH			
			limite legal entre 0,2 e 2,0mg/L			limite legal até 5UT			limite legal até 15uH			limite legal Ausência em 100ml			limite legal Ausência em 100ml			limite legal entre 6,0 e 9,5			
			A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C	
Reservatório Vila Barros*	Cecap, Fátima.	1	14	14	14	5	5	5	5	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
		2	14	14	14	5	5	5	5	9	9	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
		3	14	14	14	5	5	5	5	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
		4	14	14	14	5	6	6	5	6	6	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
		5	14	14	14	5	5	5	5	5	5	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
		6	14	14	14	5	5	5	5	5	5	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
		7	14	14	14	5	6	6	5	6	6	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
		8	14	14	14	5	7	7	5	7	7	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
		9	14	15	15	5	6	6	5	6	6	14	15	15	14	15	15	5	6	6	
		10	14	14	14	5	6	6	5	6	6	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
		11	14	14	14	5	5	5	5	5	5	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
		12	14	14	14	5	5	5	5	5	5	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
R1*	Cidade Soberana (parte).	1	19	19	19	5	7	7	5	7	7	19	19	19	19	19	19	19	19	19	
		2	19	19	19	5	5	5	5	5	5	19	19	19	19	19	19	19	19	19	
		3	19	19	19	5	5	5	5	5	4	19	19	19	19	19	19	19	19	19	
		4	19	19	19	5	5	5	5	5	5	19	19	19	19	19	19	19	19	19	
		5	19	20	20	5	5	5	5	5	5	19	19	19	19	19	19	19	19	19	
		6	19	19	19	5	5	5	5	5	5	19	19	19	19	19	19	19	19	19	
		7	19	19	19	5	5	5	5	5	5	19	19	19	19	19	19	19	19	19	
		8	19	19	19	5	5	5	5	5	5	19	19	19	19	19	19	19	19	19	
		9	19	19	19	5	5	5	5	5	5	19	19	19	19	19	19	19	19	19	
		10	19	19	19	5	5	5	5	5	5	19	19	19	19	19	19	19	19	19	
		11	19	19	19	5	5	5	5	5	5	19	19	19	19	19	19	19	19	19	
		12	19	19	19	5	5	5	5	5	5	19	19	19	19	19	19	19	19	19	
R2*	Cidade Soberana (parte), Jardim IV Centenário, Jardim Maria Clara.	1	14	15	15	5	5	5	5	5	5	14	15	15	14	15	15	5	5	5	
		2	14	14	14	5	6	6	5	6	6	14	14	14	14	14	14	14	5	6	6
		3	14	14	14	5	5	5	5	5	5	14	14	14	14	14	14	14	5	5	5
		4	14	14	14	5	5	5	5	5	5	14	14	14	14	14	14	14	5	5	5
		5	14	14	14	5	5	5	5	5	5	14	14	14	14	14	14	14	5	5	5
		6	14	15	15	5	5	5	5	5	5	14	15	15	14	15	15	5	5	5	
		7	14	14																	