

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA POR SISTEMA DE ABASTECIMENTO - 2016

Legenda: A: Quantidade de amostras definidas pela legislação; B: Quantidade de amostras realizadas; C: Quantidade de amostras de acordo com o padrão de potabilidade; D: Quantidade de amostras fora do padrão de potabilidade.

Principais parâmetros monitorados, valores permitidos e recomendados pela legislação																					
Sistema de Abastecimento e bairros abastecidos	Mês	Cloro Residual				Turbidez				Cor				Escherichia coli				Coliforme Totais			
		limite legal entre 0,2 e 2,0 mg/L				limite legal até 5 UT				limite legal até 15 uH				limite legal Ausência em 100ml				limite legal Ausência em 100ml			
		A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D

Cantareira <small>Ponte Grande, Gopóuva, Vila Galvão, Centro, Paraventí, Bom Clima, Taboão, Coçaia, Bela Vista, Vila Rosália, Parque Primavera, Jardim São Domingos, Cumbica, Jardim Palmira (parte), Parque Santos Dumont, Cecap, Jardim Lenize, Jardim Bondança, Jardim Aeródromo, Cidade Soberana (parte).</small>	1	161	165	165	0	40	46	46	0	40	46	40	6	161	165	165	0	161	165	164	1
	2	161	167	167	0	40	43	43	0	40	43	42	1	161	167	167	0	161	167	167	0
	3	165	165	164	1	40	42	42	0	40	42	40	2	165	165	165	0	165	165	164	1
	4	165	165	165	0	40	43	43	0	40	43	43	0	165	165	165	0	165	165	165	0
	5	165	169	169	0	40	43	43	0	40	43	42	1	165	169	169	0	165	169	169	0
	6	165	166	166	0	40	46	46	0	40	46	46	0	165	166	166	0	165	166	166	0
	7	165	165	165	0	40	47	47	0	40	47	47	0	165	165	165	0	165	165	165	0
	8	165	165	165	0	40	42	42	0	40	42	41	1	165	165	165	0	165	165	164	1
	9	165	165	165	0	40	48	48	0	40	48	47	1	165	165	165	0	165	165	165	0
	10	165	166	165	1	40	44	44	0	40	44	44	0	165	166	166	0	165	166	166	0
	11	165	165	165	0	40	42	42	0	40	42	40	2	165	165	165	0	165	165	165	0
	12	165	166	166	0	40	46	46	0	40	46	45	1	165	166	166	0	165	166	166	0

Alto Tietê <small>Cj. Marcos Freire, Jd. dos Pimentas, Jd. Maria Dirce, V. Dinamarca, Jd. Nova Cidade, Jd. Angélica, Vila Any, Jd. Guaracy, Jd. Meditarrâneo, Jd. Araçongas, Pq. Ind. Cumbica, Jd. Ansalca, Cidade Pq. Alvorada, Jd. Angélica I e II, Araçlia, Incoop, Jd. Fátima, Cidade Ind. Satélite, Jd. Cumbica, Bonsucesso, V. Nova Bonsucesso, Jd. Pres. Dutra, Jd. Ponte Alta 1 e 2, Jd. Nova Ponte Alta, Vila Carmela 1 e 2.</small>	1	93	96	96	0	25	26	26	0	25	26	26	0	93	96	96	0	93	96	96	0
	2	93	97	97	0	25	27	27	0	25	27	26	1	93	97	97	0	93	97	97	0
	3	95	96	96	0	31	31	31	0	25	26	26	0	95	96	96	0	95	96	96	0
	4	95	96	95	1	25	25	25	0	25	25	23	2	95	96	96	0	95	96	96	0
	5	95	96	96	0	25	28	28	0	25	28	27	0	95	96	96	0	95	96	96	0
	6	95	96	96	0	25	26	26	0	25	26	26	0	95	96	96	0	95	96	94	2
	7	95	96	96	0	25	27	27	0	25	27	27	0	95	96	96	0	95	96	96	0
	8	95	96	96	0	25	31	31	0	25	31	31	0	95	96	96	0	95	96	96	0
	9	95	98	98	0	25	35	35	0	25	35	35	0	95	98	98	0	95	98	98	0
	10	95	96	96	0	25	28	28	0	25	28	27	1	95	96	96	0	95	96	96	0
	11	95	97	97	0	25	28	26	2	25	28	25	1	95	97	97	0	95	97	97	0
	12	95	96	96	0	25	25	25	0	25	25	25	0	95	96	96	0	95	96	96	0

Tanque Grande <small>Fortaleza</small>	1	19	25	25	0	10	11	11	0	10	11	7	4	19	25	25	0	19	25	25	0
	2	19	20	20	0	10	11	11	0	10	11	10	1	19	20	20	0	19	20	20	0
	3	20	21	21	0	10	11	11	0	10	11	11	0	20	21	21	0	20	21	21	0
	4	20	20	20	0	10	10	10	0	10	10	9	1	20	20	20	0	20	20	20	0
	5	20	20	20	0	10	10	10	0	10	10	10	0	20	20	20	0	20	20	20	0
	6	20	20	20	0	10	11	11	0	10	11	10	1	20	20	20	0	20	20	20	0
	7	20	20	20	0	10	11	11	0	10	11	11	0	20	20	20	0	20	20	20	0
	8	20	20	20	0	10	10	10	0	10	10	10	0	20	20	20	0	20	20	20	0
	9	20	21	21	0	10	10	10	0	10	10	10	0	20	21	21	0	20	21	21	0
	10	20	21	21	0	10	11	10	1	10	11	10	1	20	21	21	0	20	21	21	0
	11	20	20	20	0	10	11	11	0	10	11	11	0	20	20	20	0	20	20	20	0
	12	20	20	20	0	10	10	10	0	10	10	10	0	20	20	20	0	20	20	20	0

Cabuçu <small>Parque Continental I, II e III, Jardim dos Cardosos, Cabuçu, Recreio São Jorge, Novo Recreio São Jorge, Jardim City, Jardim Palmira (parte), Jardim Paulista, Jardim Betel, Jardim Gracinda, Jardim Las Vegas, Vila Cambará, Jardim Monte Alto.</small>	1	34	34	34	0	10	14	14	0	10	14	14	0	34	34	34	0	34	34	34	0
	2	34	35	35	0	10	11	11	0	10	11	10	1	34	35	35	0	34	35	35	0
	3	34	34	34	0	10	13	13	0	10	13	13	0	34	34	34	0	34	34	34	0
	4	34	36	36	0	10	13	13	0	10	13	13	0	34	36	36	0	34	36	36	0
	5	34	34	34	0	10	12	12	0	10	12	10	2	34	34	34	0	34	34	34	0
	6	34	34	33	1	10	11	11	0	10	11	11	0	34	34	34	0	34	34	34	0
	7	34	34	34	0	10	11	11	0	10	11	11	0	34	34	34	0	34	34	34	0
	8	34	34	34	0	10	12	12	0	10	12	10	2	34	34	34	0	34	34	34	0
	9	34	34	34	0	10	13	13	0	10	13	13	0	34	34	34	0	34	34	34	0
	10	34	34	29	5	10	13	13	0	10	13	13	0	34	34	34	0	34	34	34	0
	11	34	34	34	0	10	11	11	0	10	11	9	2	34	34	34	0	34	34	34	0
	12	34	34	34	0	10	15	15	0	10	15	13	2	34	34	34	0	34	34	34	0

Principais parâmetros monitorados, valores permitidos e recomendados pela legislação																					
Sistema de Abastecimento e bairros abastecidos	Mês	Cloro Residual				Turbidez				Cor				Escherichia coli				Coliforme Totais			
		limite legal entre 0,2 e 2,0 mg/L				limite legal até 5 UT				limite legal até 15 uH				limite legal Ausência em 100ml				limite legal Ausência em 100ml			
		A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D

Reservatório Vila Barros <small>Fátima.</small>	1	14	14	14	0	5	6	6	0	5	6	6	0	14	14	14	0	14	14	14	0
	2	14	14	14	0	5	5	5	0	5	5	5	0	14	14	14	0	14	14	14	0
	3	14	14	14	0	5	5	5	0	5	5	5	0	14	14	14	0	14	14	14	0
	4	14	14	14	0	5	6	6	0	5	6	6	0	14	14	14	0	14	14	14	0
	5	14	14	14	0	5	6	6	0	5	6	6	0	14	14	14	0	14	14	14	0
	6	14	15	15	0	5	5	5	0	5	5	5	0	14	15	15	0	14	15	15	0
	7	14	14	14	0	5	5	5	0	5	5	5	0	14	14	14	0	14	14	14	0
	8	14	15	15	0	5	5	5	0	5	5	5	0	14	15	15	0	14	15	15	0
	9	14	14	14	0	5	5	5	0	5	5	5	0	14	14	14	0	14	14	14	0
	10	14	15	15	0	5	7	7	0	5	7	7	0	14	15	15	0	14	15	15	0
	11	14	14	14	0	5	6	6	0	5	6	6	0	14	14	14	0	14	14	14	0
	12	14	14	14	0	5	6	6	0	5	6	6	0	14	14	14	0	14	14	14	0

R1 <small>Cidade Soberana (parte).</small>	1	19	19	19	0	5	6	6	0	5	6	6	0	19	19	19	0	19	19	19	0
	2	19	19	19	0	5	6	6	0	5	6	6	0	19	19	19	0	19	19	19	0
	3	19	19	19	0	5	6	6	0	5	6	6	0	19	19	19	0	19	19	19	0
	4	19	19	19	0	5	6	6	0	5	6	6	0	19	19	19	0	19	19	19	0
	5	19	19	19	0	5	5	5	0	5	5	5	0	19	19	19	0	19	19	19	0
	6	19	20	20	0	5	6	6	0	5	6	6	0	19	20	20	0	19	20	20	0
	7	19	19	19	0	5	6	6	0	5	6	6	0	19	19	19	0	19	19	19	0
	8	19	19	19	0	5	7	7	0	5	7	7	0	19	19	19	0	19	19	19	0
	9	19	19	19	0	5	7	7	0	5	7	7	0	19	19	19	0	19	19	19	0
	10	19	19	19	0	5	7	7	0	5	7	7	0	19	19	19	0	19	19	19	0
	11	19	19	19	0	5	5	5	0	5	6	6	0	19	19	19	0	19	19	19	0
	12	19	19	19	0	5	5	5	0	5	5	5	0	19	19	19	0	19	19	19	0

R2 <small>Cidade Soberana (parte), Jardim IV Centenário, Jardim Maria Clara.</small>	1	14	14	14	0	5	6	6	0	5	6	6	0	14	14	14	0	14	14	14	0
	2	14	14	13	1	5	6	6	0	5	6	6	0	14	14	14	0	14	14	14	0
	3	14	14	14																	

Responsável legal: Engenheiro Francisco Carone. Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água para consumo humano: Secretaria da Saúde do Município, Rua Iris, 300 – Jardim Tranquilidade – Guarulhos/SP – Telefone: 2472-5000. Local para informações complementares: Centrais de Atendimento ao Cidadão – Fácil – Telefone: 0800 101042.

Informações sobre os mananciais:

a) Tanque Grande - Localização: Serra da Cantareira, pouco acima da linha determinada pelo Trópico de Capricórnio. Condições: formado pelo represamento do Ribeirão Tanque Grande. Mecanismo de proteção existente: definido pela Lei de Proteção de Mananciais. Qualidade do manancial: é classificado segundo a Resolução CONAMA nº 20 como CLASSE I. Fontes de contaminação: ocupação urbana. Bacia hidrográfica: Alto Tietê. Órgão responsável pelo monitoramento: SAAE.

b) Cabuçu - Localização: situa-se no Parque Estadual da Cantareira. Condições: formado pelo represamento do Rio Cabuçu de Cima. Mecanismo de proteção existente: definido pela Lei de Proteção de Mananciais. Qualidade do manancial: é classificado segundo a Resolução CONAMA nº 20 como CLASSE I. Fontes de contaminação: não detectadas. Bacia hidrográfica: Alto Tietê. Órgão responsável pelo monitoramento: SAAE.

c) Manancial Subterrâneo - Localização: Região do Taboão, Jardim Seródio e Jardim Lavras. Condições: formação geológica sedimentar com poços com profundidade em torno de 200 metros. Qualidade do manancial: potável após adição de cloro e flúor. Fontes de contaminação: não detectadas. Bacia hidrográfica: Alto Tietê. Órgão responsável pelo monitoramento: SAAE.

d) Cantareira - Localização: Sistema Cantareira. Condições: responsabilidade da Sabesp. Mecanismo de proteção existente: responsabilidade da Sabesp. Qualidade do manancial: responsabilidade da Sabesp. Fontes de contaminação: responsabilidade da Sabesp. Bacia hidrográfica: Alto Tietê. Órgão responsável pelo monitoramento: Sabesp.

e) Alto Tietê - Localização: Sistema Alto Tietê. Condições: responsabilidade da Sabesp. Mecanismo de proteção existente: responsabilidade da Sabesp. Qualidade do manancial: responsabilidade da Sabesp. Fontes de contaminação: responsabilidade da Sabesp. Bacia hidrográfica: Alto Tietê. Órgão responsável pelo monitoramento: Sabesp.

Descrição simplificada do processo de tratamento e distribuição:

Manancial superficial: 1) Captação; 2) Coagulação/floculação (sulfato de alumínio); 3) Decantação; 4) Filtração; 5) Correção de pH (barrilha); 6) Desinfecção (hipoclorito de sódio); 7) Fluoretação (ácido fluossilícico).

Manancial subterrâneo: 1) Captação; 2) Desferruginização (troca iônica) – processo realizado em alguns poços artesianos; 3) Desinfecção (hipoclorito de sódio); 4) Fluoretação (ácido fluossilícico).

Importância dos principais parâmetros analisados

Cloro - Produto químico utilizado para eliminar micro-organismos que não foram removidos nas etapas anteriores do tratamento. Sua presença residual na água tratada final atua como uma segurança adicional contra eventuais contaminações durante o processo de distribuição. Sua eficiência no processo de desinfecção está diretamente ligada ao tempo de contato com a água antes da distribuição.

Coliformes Totais - Parâmetro que avalia a integridade da água distribuída e a eficiência dos processos de desinfecção na inativação de bactérias patogênicas.

Cor - Alterações na coloração da água causadas pelo seu contato com resíduos de origem orgânica, como folhas e fragmentos de madeira, ou substâncias metálicas como ferro e manganês.

Escherichia Coli - Parâmetro que indica o possível ingresso de material fecal na rede de distribuição.

Turbidez - Alterações no aspecto visual da água causadas pela presença de partículas sólidas em suspensão oriundas do seu contato com o solo e rochas (erosão), ou ainda, aquelas provenientes de rejeitos domésticos e industriais. Sua remoção nos processos de clarificação da água é associada à eficiência de remoção de partículas, incluindo cistos de protozoários.

Medidas adotadas para manter a qualidade da água

Eventuais análises fora dos padrões foram refeitas, acompanhadas de inspeções sanitárias, descargas no ponto de coleta e outras ações pertinentes para garantir a qualidade da água.

Recomendação:

Caso note alguma diferença no aspecto da água, comunique pelo telefone 0800 101042 ou procure a unidade Fácil mais próxima de você.

Relatório da qualidade da água 2016

NOSSA ÁGUA TEM QUALIDADE

Para manter você sempre bem informado, o SAAE – Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Guarulhos – apresenta a todos os usuários dados referentes ao monitoramento diário da qualidade da água que abastece o município. Esse monitoramento é feito em todos os sistemas de abastecimento, como poços artesianos, estações de tratamento, entradas da Sabesp, reservatórios e ruas. São recolhidas 6.050 amostras ao mês, que são submetidas a análises físico-químicas e bacteriológicas. É fundamental esclarecer que a água distribuída pelo SAAE e consumida por você é processada e analisada conforme normas específicas e determinações da atual legislação, Portaria nº 2914 do Ministério da Saúde e Decreto nº 5440/2005. Os dados apresentados nas tabelas seguintes são referentes somente às coletas realizadas nas redes de distribuição (cavaletes).



LEI nº 8.078, DE 1990:

Art. 6º, inciso III – São direitos do consumidor: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, a composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 - A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores.

