

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA POR SISTEMA DE ABASTECIMENTO - 2018

Legenda: A: Quantidade de amostras definidas pela legislação; B: Quantidade de amostras realizadas; C: Quantidade de amostras de acordo com o padrão de potabilidade; D: Quantidade de amostras fora do padrão de potabilidade.

Principais parâmetros monitorados, valores permitidos e recomendados pela legislação																					
Sistema de Abastecimento e bairros abastecidos	Mês	Cloro Residual				Turbidez				Cor				Escherichia coli				Coliforme Totais			
		limite legal entre 0,2 e 2,0 mg/L				limite legal até 5 UT				limite legal até 15 uH				limite legal Ausência em 100ml				limite legal Ausência em 100ml			
		A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
Cantareira Ponte grande, Gopoúva, Vila Galvão, Centro, Paraventi, Bom Clima, Taboão, Cocaia, Bela Vista, Vila Rosália, Parque Primavera, Jardim São Domingos, Cumbica, Palmira (parte), Parque Santos Dumont, Cecap, Jardim Lenise, Jardim Bondaça, Jardim Aeródromo, Cidade Soberana (parte) e Parque Continental I (parte).	1	259	260	259	1	259	260	258	2	71	65	65	0	259	260	260	0	259	260	258	2
	2	259	261	261	0	259	261	261	0	71	78	77	1	259	261	261	0	259	261	261	0
	3	259	263	263	0	259	263	260	3	71	72	72	0	259	263	263	0	259	263	262	1
	4	259	258	258	0	259	258	253	5	71	70	70	0	259	258	258	0	259	258	258	0
	5	259	253	253	0	259	253	252	1	71	82	79	3	259	253	253	0	259	253	253	0
	6	259	261	261	0	259	261	260	1	71	89	86	3	259	261	261	0	259	261	261	0
	7	259	259	259	0	259	259	259	0	71	85	84	1	259	259	259	0	259	259	258	1
	8	259	259	259	0	259	259	259	0	71	77	76	1	259	259	259	0	259	259	259	0
	9	259	275	275	0	259	275	275	0	71	94	94	0	259	275	275	0	259	275	275	0
	10	259	259	259	0	259	259	259	0	71	79	78	1	259	259	259	0	259	259	259	0
	11	259	259	259	0	259	258	258	0	71	76	76	0	259	259	259	0	259	259	258	1
	12	259	259	259	0	259	258	258	0	71	82	81	1	259	259	259	0	259	259	257	2

Principais parâmetros monitorados, valores permitidos e recomendados pela legislação																					
Sistema de Abastecimento e bairros abastecidos	Mês	Cloro Residual				Turbidez				Cor				Escherichia coli				Coliforme Totais			
		limite legal entre 0,2 e 2,0 mg/L				limite legal até 5 UT				limite legal até 15 uH				limite legal Ausência em 100ml				limite legal Ausência em 100ml			
		A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
Alto Tietê Cj. Marcos freire, Jd. dos Pimentas, Jd. Maria Dirce, V. Dinamarca, Jd. Nova Cidade, Jd. Angélica, Vila Any, Jd. Guaracy, Jd. Mediterrâneo, Jd. Araçongas, Pq. Ind. Cumbica, Jd. Ansalca, Cidade Pq. Alvorada, Jd. Angélica I e II, Aracília, Inocoop, Jd. Fatima, Cidade Ind. Satélite, Jd. Cumbica, Bonsucesso, V. Nova Bonsucesso, Jd. Pres. Dutra, Jd. Ponte Alta I e II, Jd. Nova Ponte Alta, Vila Carmela I e II e Jardim Maria Clara.	1	172	174	174	0	172	174	174	0	53	44	44	0	172	174	174	0	172	174	173	1
	2	172	175	175	0	172	175	175	0	53	48	48	0	172	175	175	0	172	175	175	0
	3	172	179	179	0	172	179	179	0	53	53	53	0	172	179	179	0	172	179	174	5
	4	172	172	172	0	172	172	172	0	53	58	58	0	172	172	172	0	172	172	171	1
	5	172	172	172	0	172	172	172	0	53	63	63	0	172	172	172	0	172	172	172	0
	6	172	172	167	5	172	172	172	0	53	61	57	4	172	172	172	0	172	172	171	1
	7	172	173	173	0	172	173	173	0	53	54	54	0	172	173	173	0	172	173	173	0
	8	172	172	172	0	172	172	171	1	53	59	59	0	172	172	172	0	172	172	172	0
	9	172	172	172	0	172	172	172	0	53	51	51	0	172	172	172	0	172	172	172	0
	10	172	172	172	0	172	172	171	1	53	57	57	0	172	172	172	0	172	172	172	0
	11	172	172	172	0	172	172	172	0	53	55	51	4	172	172	172	0	172	172	171	1
	12	172	173	173	0	172	173	173	0	53	54	53	1	172	173	173	0	172	172	170	2

Principais parâmetros monitorados, valores permitidos e recomendados pela legislação																					
Sistema de Abastecimento e bairros abastecidos	Mês	Cloro Residual				Turbidez				Cor				Escherichia coli				Coliforme Totais			
		limite legal entre 0,2 e 2,0 mg/L				limite legal até 5 UT				limite legal até 15 uH				limite legal Ausência em 100ml				limite legal Ausência em 100ml			
		A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
Tanque Grande Fortaleza	1	30	31	31	0	30	31	31	0	10	13	12	1	30	31	31	0	30	31	31	0
	2	30	30	30	0	30	30	30	0	10	9	9	0	30	30	30	0	30	30	30	0
	3	30	30	30	0	30	30	30	0	10	10	10	0	30	30	30	0	30	30	30	0
	4	30	30	30	0	30	30	30	0	10	10	10	0	30	30	30	0	30	30	30	0
	5	30	30	30	0	30	30	30	0	10	13	13	0	30	30	30	0	30	30	30	0
	6	30	30	30	0	30	30	30	0	10	10	10	0	30	30	30	0	30	30	30	0
	7	30	30	30	0	30	30	30	0	10	11	11	0	30	30	30	0	30	30	29	1
	8	30	30	30	0	30	30	30	0	10	10	10	0	30	30	30	0	30	30	30	0
	9	30	30	30	0	30	30	30	0	10	11	11	0	30	30	30	0	30	30	30	0
	10	30	30	30	0	30	30	30	0	10	14	14	0	30	30	30	0	30	30	30	0
	11	30	30	30	0	30	30	30	0	10	13	10	3	30	30	30	0	30	30	30	0
	12	30	30	30	0	30	30	30	0	10	12	12	0	30	30	30	0	30	30	26	4

Principais parâmetros monitorados, valores permitidos e recomendados pela legislação																					
Sistema de Abastecimento e bairros abastecidos	Mês	Cloro Residual				Turbidez				Cor				Escherichia coli				Coliforme Totais			
		limite legal entre 0,2 e 2,0 mg/L				limite legal até 5 UT				limite legal até 15 uH				limite legal Ausência em 100ml				limite legal Ausência em 100ml			
		A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
Cabuçu Parque Continental I (parte), Parque Continental II e III, Jardim dos Cardoso, Cabuçu, Recreio São Jorge, Novo Recreio São Jorge, Jardim City, Jardim Palmira (parte), Jardim Paulista, Jardim Betel, Jardim Graçanda, Jardim Las Vegas, Vila Cambará, Jardim Monte Alto.	1	68	68	68	0	68	68	68	0	15	15	15	0	68	68	68	0	68	68	68	0
	2	68	68	63	5	68	68	68	0	15	17	17	0	68	68	68	0	68	68	67	1
	3	68	68	68	0	68	67	66	1	15	22	22	0	68	68	68	0	68	68	66	2
	4	68	68	68	0	68	68	68	0	15	16	15	1	68	68	68	0	68	68	67	1
	5	68	69	69	0	68	69	68	1	15	19	13	6	68	69	69	0	68	69	69	0
	6	68	65	65	0	68	65	65	0	15	22	19	3	68	65	65	0	68	65	64	1
	7	68	68	68	0	68	68	68	0	15	18	18	0	68	68	68	0	68	68	68	0
	8	68	68	67	1	68	68	68	0	15	16	16	0	68	68	68	0	68	68	68	0
	9	68	68	67	1	68	68	68	0	15	23	23	0	68	68	68	0	68	68	68	0
	10	68	68	68	0	68	68	68	0	15	20	18	2	68	68	68	0	68	68	68	0
	11	68	68	68	0	68	68	68	0	15	22	22	0	68	68	68	0	68	68	68	0
	12	68	68	68	0	68	68	67	1	15	22	22	0	68	68	68	0	68	68	67	1

Principais parâmetros monitorados, valores permitidos e recomendados pela legislação																					
Sistema de Abastecimento e bairros abastecidos	Mês	Cloro Residual				Turbidez				Cor				Escherichia coli				Coliforme Totais			
		limite legal entre 0,2 e 2,0 mg/L				limite legal até 5 UT				limite legal até 15 uH				limite legal Ausência em 100ml				limite legal Ausência em 100ml			
		A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
Reservatório Vila Barros Fátima.	1	15	15	15	0	15	15	10	5	5	5	4	1	15	15	15	0	15	15	15	0
	2	15	15	15	0	15	15	15	0	5	5	5	0	15	15	15	0	15	15	15	0
	3	15	15	15	0	15	15	15	0	5	5	4	1	15	15	15	0	15	15	15	0
	4	15	15	15	0	15	15	15	0	5	5	5	0	15	15	15	0	15	15	15	0
	5	15	16	16	0	15	15	15	0	5	6	6	0	15	16	16	0	15	16	16	0
	6	15	15	15	0	15	15	15	0	5	6	6	0	15	15	15	0	15	15	15	0
	7	15	15	15	0	15	15	15	0	5	5	5	0	15	15	15	0	15	15	15	0
	8	15	15	15	0	15	15	15	0	5	7	7	0	15	15	15	0	15	15	15	0
	9	15	15	15	0	15	15	15	0	5	5	5	0	15	15	15	0	15	15	14	1
	10	15	15	15	0	15	15	15	0	5	6	6	0	15	15	15	0	15	15	15	0
	11	15	16	16	0	15	16	16	0	5	6	6	0	15	16	16	0	15	16	16	0
	12	15	15	15	0	15	15	15	0	5	6	6	0	15	15	15	0	15	15	15	0

Principais parâmetros monitorados, valores permitidos e recomendados pela legislação																					
Sistema de Abastecimento e bairros abastecidos	Mês	Cloro Residual				Turbidez				Cor				Escherichia coli				Coliforme Totais			
		limite legal entre 0,2 e 2,0 mg/L				limite legal até 5 UT				limite legal até 15 uH				limite legal Ausência em 100ml				limite legal Ausência em 100ml			
		A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
Água Azul Água Azul e Parque Residencial Bambi.	1	22	22	22	0	22	22	22	0	5	6	6	0	22	23	23	0	22	23	23	0
	2	22	22	22	0	22	22	22	0	5	5	5	0	22	23	23	0	22	23		

Responsável legal: Willian Correa Melges. Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água para consumo humano: Secretaria da Saúde do Município, Rua Íris, 300 - Jardim Tranquilidade - Guarulhos/SP - Telefone: 2472-5000. Local para informações complementares: Centrais de Atendimento ao Cidadão - Fácil - Telefone: 0800 101042.

Informações sobre os mananciais:

a) Tanque Grande - Localização: Serra da Cantareira, pouco acima da linha determinada pelo Trópico de Capricórnio. Condições: formado pelo represamento do Ribeirão Tanque Grande. Mecanismo de proteção existente: definido pela Lei de Proteção de Mananciais. Qualidade do manancial: é classificado segundo a Resolução CONAMA nº 20 como CLASSE I. Fontes de contaminação: ocupação urbana. Bacia hidrográfica: Alto Tietê. Órgão responsável pelo monitoramento: SAAE.

b) Cabuçu - Localização: situa-se no Parque Estadual da Cantareira. Condições: formado pelo represamento do Rio Cabuçu de Cima. Mecanismo de proteção existente: definido pela Lei de Proteção de Mananciais. Qualidade do manancial: é classificado segundo a Resolução CONAMA nº 20 como CLASSE I. Fontes de contaminação: não detectadas. Bacia hidrográfica: Alto Tietê. Órgão responsável pelo monitoramento: SAAE.

c) Manancial Subterrâneo - Localização: Região do Taboão, Jardim Seródio e Jardim Lavras. Condições: formação geológica sedimentar com poços com profundidade em torno de 200 metros. Qualidade do manancial: potável após adição de cloro e flúor. Fontes de contaminação: não detectadas. Bacia hidrográfica: Alto Tietê. Órgão responsável pelo monitoramento: SAAE.

d) Cantareira - Localização: Sistema Cantareira. Condições: responsabilidade da Sabesp. Mecanismo de proteção existente: responsabilidade da Sabesp. Qualidade do manancial: responsabilidade da Sabesp. Fontes de contaminação: responsabilidade da Sabesp. Bacia hidrográfica: Alto Tietê. Órgão responsável pelo monitoramento: Sabesp.

e) Alto Tietê - Localização: Sistema Alto Tietê. Condições: responsabilidade da Sabesp. Mecanismo de proteção existente: responsabilidade da Sabesp. Qualidade do manancial: responsabilidade da Sabesp. Fontes de contaminação: responsabilidade da Sabesp. Bacia hidrográfica: Alto Tietê. Órgão responsável pelo monitoramento: Sabesp.

Descrição simplificada do processo de tratamento e distribuição:

Manancial superficial: 1) Captação; 2) Coagulação/floculação (sulfato de alumínio); 3) Decantação; 4) Filtração; 5) Correção de pH (barrilha); 6) Desinfecção (hipoclorito de sódio); 7) Fluoretação (ácido fluossilícico).

Manancial subterrâneo: 1) Captação; 2) Desferruginação (troca iônica) - processo realizado em alguns poços tubulares profundos; 3) Desinfecção (hipoclorito de sódio); 4) Fluoretação (ácido fluossilícico).

Importância dos principais parâmetros analisados

Cloro - Produto químico utilizado para eliminar micro-organismos que não foram removidos nas etapas anteriores do tratamento. Sua presença residual na água tratada final atua como uma segurança adicional contra eventuais contaminações durante o processo de distribuição. Sua eficiência no processo de desinfecção está diretamente ligada ao tempo de contato com a água antes da distribuição.

Coliformes Totais - Parâmetro que avalia a integridade da água distribuída e a eficiência dos processos de desinfecção na inativação de bactérias patogênicas.

Cor - Alterações na coloração da água causadas pelo seu contato com resíduos de origem orgânica, como folhas e fragmentos de madeira, ou substâncias metálicas como ferro e manganês.

Escherichia Coli - Parâmetro que indica o possível ingresso de material fecal na rede de distribuição.

Turbidez - Alterações no aspecto visual da água causadas pela presença de partículas sólidas em suspensão oriundas do seu contato com o solo e rochas (erosão), ou ainda, aquelas provenientes de rejeitos domésticos e industriais. Sua remoção nos processos de clarificação da água é associada à eficiência de remoção de partículas, incluindo cistos de protozoários.

Medidas adotadas para manter a qualidade da água

Eventuais análises fora dos padrões foram refeitas, acompanhadas de inspeções sanitárias, descargas no ponto de coleta e outras ações pertinentes para garantir a qualidade da água.

Recomendação:

Caso note alguma diferença no aspecto da água, comunique pelo telefone 0800 101042 ou procure a unidade Fácil mais próxima de você.

LEI nº 8.078, DE 1990:

Art. 6º, inciso III - São direitos do consumidor: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, a composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 - A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores.

Relatório

da qualidade da água 2018

